

## **Privacyverklaring voor (website)bezoekers, klanten en overige relaties**

### Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Jamar Technische Dienstverlening (JTD) statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Dorpsstraat 15, 6456 AA Bingelrade is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

### Welke type persoonsgegevens verwerken we?

- Contactgegevens (zoals naam, e-mailadres, werk- of thuisadres, telefoonnummer, het door u achtergelaten (voicemail)bericht, inclusief eventueel door u achtergelaten persoonsgegevens in dat bericht).
- De naam van de organisatie waarvoor u werkt of die u vertegenwoordigt, uw functienaam of functietitel.
- Gegevens met het oog op het berekenen of vastleggen van facturen en het doen van betalingen inclusief factuur- en afleveradressen wanneer u diensten of producten van ons afneemt.
- Alle andere informatie die u mogelijk aan ons verstrekt.

### Hoe gebruiken we die informatie en op basis waarvan doen we dat?

We verwerken de persoonsgegevens als hierboven genoemd om de volgende redenen:

- Voor servicedoeleinden: om uw bericht te kunnen opvolgen en u over de vervolgstappen te kunnen informeren.
- Voor relatiebeheer, marketing, klantenadministratie en servicedoeleinden.
- Om verkoopbevorderende activiteiten te ontplooiën.
- Om een adequate klantenadministratie en debiteurenbeheer te kunnen voeren.

Het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor:

- De uitvoering van overeenkomsten met onze klanten.
- Het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.
- Het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om onze diensten zo efficiënt mogelijk aan onze klanten te kunnen (blijven) verlenen.
- Het behartigen van uw gerechtvaardigde belang om de juiste informatie te verkrijgen.
- JTD gebruikt contactgegevens van zijn bestaande klanten voor het versturen van servicemails, keuringsrapportages en facturen.
- JTD verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij JTD daartoe gehouden is op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak. Wij gebruiken uw gegevens evenmin om bij te houden welke advertenties interessant voor u zijn of om advertenties te laten aansluiten bij uw interesses.
- JTD gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Gegevens kunnen voorkomen in onze financiële administratie (Exact Online), Toestelregistratiesoftware (Centix Office), Email software (Microsoft Outlook) en mobiele telefoon.
- Ook kan het voorkomen dat derde partijen, zoals onze accountant en onze juridische en financiële adviseurs, toegang krijgen tot uw persoonsgegevens in het kader van door JTD verstrekte opdrachten en/of toezichthoudende taken die zij ten aanzien van JTD vervullen.
- Als wij derden ook toegang geven tot uw gegevens, doen wij dat alleen als wij zeker weten dat die derden de gegevens alleen gebruiken op een manier die en voor een doel dat verwant is aan het doel waarvoor we de gegevens hebben verkregen. En alleen in overeenstemming met deze privacyverklaring. Verder gelden er altijd de op grond van de wet vereiste geheimhoudingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens zomaar bekend worden bij andere partijen. Daarbij kijken wij altijd hoe wij uw recht op privacy zo veel mogelijk kunnen respecteren.

### Hoelang bewaren we uw gegevens?

JTD bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze werden opgeslagen. We houden bepaalde termijnen aan, waarna we deze gegevens verwijderen:

- Als u een klant van ons bent, bewaren we uw gegevens gedurende de tijd dat U klant blijft.
- Als u een potentiële klant bent en u uitdrukkelijk ermee heeft ingestemd dat wij contact met u opnemen, bewaren we uw gegevens totdat u zich afmeldt of na 12 maanden vanaf het tijdstip waarop u voor het laatst met ons contact heeft gehad.
- Inactieve klantaccounts verwijderen we in elk geval na 7 jaar.
- Fiscale regelgeving verplicht ons om onze administratie met uw factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar te bewaren.
- In alle gevallen geldt dat JTD in bepaalde gevallen uw gegevens langer zal bewaren dan hierboven aangegeven indien dat verplicht is op grond van een wettelijke regeling of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten, bijvoorbeeld om klachten te behandelen, geschillen op te lossen of om fraude en misbruik te voorkomen.

### Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

- Wij nemen alle redelijke, passende beveiligingsmaatregelen om onze klanten en leveranciers te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens.
- Als ondanks de beveiligingsmaatregelen er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. We informeren u dan ook over de maatregelen die wij hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

### Waar slaan we uw gegevens op?

- De persoonlijke gegevens die wij van u verzamelen, worden in principe altijd opgeslagen in Nederland en Europa.

### Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

- U kunt bezwaar maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting.
- U heeft recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.
- Als u vindt dat wij onjuiste persoonsgegevens over u hebben, dan kunt u deze persoonsgegevens laten corrigeren. U kunt ons ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, ook voor de termijn die wij nodig hebben om uw verzoeken of bezwaren te beoordelen.
- U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen uit onze systemen.
- U kunt ons ook vragen om te zorgen dat uw persoonsgegevens aan een andere partij worden overgedragen.
- Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben om de gegevens niet te verwijderen, dat zwaarder weegt dan uw privacybelang. Als wij de gegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de gegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-upsystemen verwijderen. Wij kunnen weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen of de privacy van anderen in gevaar brengen.

U kunt de hiervoor genoemde verzoeken doen of het genoemde bezwaar maken door een brief of email te sturen, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs, aan de privacycoördinator van JTD. Deze is te bereiken via [info@jtd.nl](mailto:info@jtd.nl). Vergeet niet om uw BSN op de kopie van het identiteitsbewijs onleesbaar te maken, voordat u deze meestuurt.

### Waar kunt u meer informatie krijgen over de wijze waarop JTD met uw persoonsgegevens omgaat?

Wanneer u vragen heeft of meer informatie wilt over het gebruik van uw persoonsgegevens en uw rechten, kunt u zich wenden tot de privacycoördinator van JTD. Deze is te bereiken via [info@jtd.nl](mailto:info@jtd.nl).